

LA COMUNICAZIONE NELL'ETÀ DEL RUMORE

smarketing^o

La comunicazione eccellente

MINI-CONTRIBUTO DI MARCO GERONIMI STOLL

La comunicazione eccellente n° **1** di **6**

1

Se la comunicazione non è buona
non funziona nulla.

(ma non è detto il contrario: quando diventa sufficientemente buona evidenzia l'anello debole successivo)

2

La comunicazione eccellente
non è “essere più assertivi”
non è “parlare a più persone”
non è “convincere meglio”

non significa essere abili a “*parlare a*”
ma a essere capaci di “*parlare con*”

La comunicazione eccellente è:

- chiara
- empatica
- immaginifica
- reciproca
- a bassa rumorosità
- sovverte le cornici mentali

La comunicazione eccellente non esiste: RILASSATEVI

possiamo solo cercare
di fare meno errori possibile.

smarketing^o

Grazie

www.geronimi.it

www.smarketing.it

La comunicazione eccellente n° **6** di **6**